Via Gorgonero snc
62027 San Severino Marche -MC-
PI: 01242080438

WWW.IMMOBILIARECRUCIANI.IT

NOTE LEGALI
E PRIVACY POLICY

Versione aggiornata al GDPR 2016/679

Vers.1.0

Via Gorgonero snc
62027 San Severino Marche -MC-
PI: 01242080438

➢ INTRODUZIONE

Lo scopo delle Note Legali e della Privacy Policy è quello di garantire all'Utente di poter verificare in piena trasparenza le attività di trattamento dei Suoi dati nel web accanto all'importanza di essersi rivolto ad una realtà attenta alla tutela dei diritti degli Utenti, abituata alla disciplina della corretta osservanza delle disposizioni di legge. Si precisa che il testo di seguito riportato ottempera alle recenti norme del GDPR 2016/679. Immobiliare Cruciani Andrea quale Titolare del Trattamento dei Dati aziendali e quale proprietaria del dominio e sito web provvede a fornire agli utenti che si connettono a www.immobiliarecruciani.it le regole per un uso corretto e autorizzato delle foto, delle immagini, del testo e di ogni altro documento qui pubblicato. Queste Note Legali sono suddivise in differenti sezioni identificative degli attuali ambiti di regolamentazione definiti da questa azienda. Inoltre con il termine ***Dato Aziendale si fa riferimento in questo contesto a qualsiasi tipo di informazione che viene elaborata, acquisita, conosciuta, elaborata, comunicata ed estratta nelle pagine del sito*** www.immobiliarecruciani.it ***; non sono comprese informazioni provenienti da link di altri siti.*** E' importante sottolineare che quanto di seguito descritto può formare oggetto di revisione ed integrazione da parte di codesta ditta ogniqualvolta ne sorgano i presupposti; a tal riguardo e per fini di trasparenza verso l'utente, nella copertina iniziale viene riportato il numero corrispondente alla versione in essere (*attualmente corrispondente alla vers. 1.0*)

All'interno del testo Note Legali sono descritti anche i diritti di navigazione dell'utente.

➢ TUTELA DEL MARCHIO E DEI DIRITTI DELLA PROPRIETA' INTELLETTUALE

Immobiliare Cruciani Andrea rappresenta non solo la denominazione del Titolare, ma anche il suo marchio. La tutela giuridica viene qui estesa anche al dominio in base al riconoscimento ricevuto dal legislatore con il nuovo Codice della Proprietà Industriale (D.lgs. 30/2005). Infatti la nuova disciplina legislativa consente di difendere il nome a dominio dagli atti di contraffazione e di

usurpazione posti in essere da terzi, prevedendo sia il giudizio ordinario che la tutela cautelare. In particolare l'art. 133 C.P.I. consente all'autorità giudiziaria di disporre l'inibitoria dell'uso del dominio illegittimamente registrato, oppure il suo trasferimento provvisorio, se del caso subordinato alla prestazione di idonea cauzione da parte del beneficiario del provvedimento. Alla luce di quanto sopra menzionato il sito ed i suoi contenuti sono di esclusiva proprietà della società titolare che si riserva la facoltà di concedere a terzi un eventuale diritto all'uso. E' vietata qualsiasi attività di copia, di download, di riproduzione in tutto o in parte dei contenuti pubblicati in questo sito internet salvo che non sia espressamente indicata la possibilità di effettuare una delle operazioni appena citate. L'utente è, dunque, autorizzato unicamente a visualizzare il sito ed a compiere tutti quegli atti di riproduzione temporanei, privi di rilievo economico proprio, che sono considerati transitori o accessori, parte integrante ed essenziale della stessa visualizzazione www.immobiliarecruciani.it e dei suoi contenuti e tutte le altre operazioni di navigazione che siano eseguite solo per un uso legittimo. Le tutele sul copyright hanno valenza esclusiva per questo sito internet.

Per quanto attiene alla regolamentazione dei **link,** è necessario precisare che attualmente all'interno del sito www.immobiliarecruciani.it non sono presenti collegamenti con altri siti internet. Nel caso in cui dovessero, in futuro sussistere dei link esterni, la Immobiliare Cruciani Andrea non controlla né compie operazioni di monitoraggio di tali siti web e dei loro contenuti e non potrà pertanto essere ritenuta responsabile dei contenuti di questi siti e delle regole da questi adottate anche con riguardo alla sua privacy e al trattamento dei suoi dati personali durante le operazioni di navigazione. La scrivente considera legittimo il "**surface linking**" cioè il classico link che consiste nel trasferire il visitatore nella home page di un altro sito; invece non sono autorizzati il "**deep linking" e il "framing"** potenziali oggetti di responsabilità rispettivamente per violazione del diritto di autore e concorrenza sleale.

❖ *TRASPARENZA E COMPLETEZZA DELL'INFORMAZIONE*

Immobiliare Cruciani Andrea garantisce una trasparenza, una completa ed un'accurata attività di comunicazione espletata nei confronti di tutti coloro con cui interagisce. Le informazioni sono conformi agli standard di chiarezza e veridicità dettati dalla disciplina della trasparenza verso il

Cliente e nel pieno rispetto dei principi contenuti nella tutela del consumatore. Attualmente il sito è disponibile in lingua italiana.

❖ ***RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI***

Alla riservatezza e sicurezza dei dati la Immobiliare Cruciani Andrea dedica molta importanza attraverso la messa a punto di specifici programmi interni di controllo e ben definite policy. Le misure di sicurezza vengono attuate sia nel caso di gestione cartacea che elettronica.

➢ PRIVACY POLICY

In questa pagina vengono descritte le modalità di gestione del sito riguardo il trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. L'informativa è resa solo per il sito www.immobiliarecruciani.it .e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

➢ CONCETTO DI DATO DEL CLIENTE

Nell'ambito del presente contesto con il termine ***dato del cliente*** s'intende l'insieme delle informazioni rilasciate liberamente dall'utente-cliente o dal potenziale utente-cliente negli appositi moduli presenti nel sito www.immobiliarecruciani.it . Tali dati comprendono anche alcuni elementi identificativi relativi a indirizzi di posta elettronica ordinaria ed a valore legale, numeri di telefonia mobile e domicilio necessari l'acquisizione dell'interesse del Cliente. Per quanto attiene alla tipologia di informazioni acquisite si precisa che esse fanno riferimento unicamente a quanto contenuto nelle corrispondenti sessioni del sito www.immobiliarecruciani.it ; non vengono elaborati e conservati dati difformi da quanto pubblicato on line.

Nell'ambito del presente contesto con il termine ***dato del cliente*** s'intende l'insieme delle informazioni rilasciate liberamente dall'utente-cliente o dal potenziale utente-cliente negli appositi moduli presenti nei siti www.immobiliarecruciani.it ; Tali dati comprendono anche alcuni elementi

identificativi relativi a indirizzi di posta elettronica ordinaria ed a valore legale, numeri di telefonia mobile e domicilio necessari l'acquisizione dell'interesse del Cliente. Per quanto attiene alla tipologia di informazioni acquisite si precisa che esse fanno riferimento unicamente a quanto contenuto nelle corrispondenti sessioni dei siti www.immobiliarecruciani.it ; non vengono elaborati e conservati dati difformi da quanto pubblicato on line.

TIPOLOGIE DI DATI

Fra i Dati Personali raccolti da questa Applicazione, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono:

- Nome e cognome,
- Numero di telefono,
- Indirizzo Email,
- Indirizzo,
- Città,
- Provincia,
- Nazione,
- Sito web,
- Cookie,
- Indirizzo IP

➢ TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Ai fini dei principi di trasparenza e di correttezza sanciti dal Codice della Privacy si configura una titolarità di trattamento appartenente direttamente alla Immobiliare Cruciani Andrea i cui dati completi sono riportati nella home page. Il dominio è di proprietà della stessa titolare a cui risulta regolarmente intestato. **Il recapito email per comunicazioni è: info@immobiliareandreacruciani.it**

➢ LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I dati vengono conservati presso un provider esterno cui compete la responsabilità del funzionamento e della sicurezza e che, in caso di violazioni, è soggetto alle responsabilità dettate dalle specifiche norme del settore.

➢ TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. In questa categoria vengono compresi gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (es. buon fine, errore) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Le operazioni di trattamento di questi dati sono legate esclusivamente alla finalità di rispondere alle informazioni evidenziate dagli utenti, Si precisa che per quanto attiene alla loro conservazione, i dati sono tenuti solo per il tempo necessario all'espletamento dello scopo medesimo e successivamente vengono cancellati. Le informazioni rilasciate vengono acquisite e gestite esclusivamente da questo studio nel rispetto dei principi di integrità e riservatezza dei dati.

➢ COOKIES

In conformità al provvedimento dell'Autorità Garante Privacy del 14/06/2014 si afferma che in questo sito sono presenti cookies tecnici ovvero cookie di navigazione, non sono presenti cookie

analytics, cookie di funzionalità. Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookie persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di cookie di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. L'impostazione dei cookie è affidata al Web Master incaricato dall'azienda ed il dominio www.immobiliarecruciani.it risiede presso la server fam di un provider esterno Aruba (ITALIA)

➢ FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali scrivendo nell'apposito form presente nella sezione del sito "CONTATTI" per la richiesta di informazioni o per altre comunicazioni. Per completezza va ricordato che in alcuni casi, non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito, l'Autorità può richiedere notizie e informazioni ai sensi del GDPR 2016/679, ai fini di un controllo sul trattamento dei dati personali; in questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

➢ DIRITTO DEGLI INTERESSATI

Ciascun soggetto ha il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 GDPR 2016/679); è parimenti diritto di ciascun utente quello di revocare un eventuale consenso in precedenza accordato per scopi informativi o di marketing. Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto, in qualunque momento, di ottenere

- La conferma o meno dell'esistenza dei medesimi dati;

- Conoscere il contenuto degli stessi, nonché l'origine
- Verificarne l'esattezza;
- Chiederne l'integrazione o l'aggiornamento oppure la rettificazione (art. 7 GDPR 2016/679);
- La cancellazione dei dati o il renderli in forma anonima;
- Bloccare i dati nonché opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte via email all'indirizzo: info@immobiliareandreacruciani.it

- **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

- I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti. Pertanto:
- I Dati Personali raccolti per scopi collegati alle attività da noi svolte e per le quali l'Utente ha liberamente manifestato l'interesse e saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione delle prestazioni richieste;
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.
- Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.
- Al termine del periodo di conservazioni i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.
- Gli unici dati che, al termine del rapporto oppure in caso di richiesta di cancellazione, dovranno essere conservati per 10 anni sono i dati contenuti nelle fatture di vendita per le

finalità derivati dalle norme fiscali unitamente ai dati contenuti nelle comunicazioni commerciali (sia per mezzo email, pec che invio cartaceo) per adempiere a quanto stabilito dal Codice Civile (art. 2214) in materia di comunicazione commerciale (tempo definito in anni 10).

DIRITTO ALL'OBLIO

Il Titolare del Trattamento Dati rispetta il diritto all'oblio dell'Utente ovvero il diritto di ottenere la cancellazione dagli indici dei motori di ricerca delle informazioni che per contenuto e tempo trascorso dalla navigazione, non hanno alcuna rilevanza pubblica. Tuttavia se la richiesta di cancellazione dagli indici dei motori di ricerca dei dati è stata accolta, chiunque può impugnare la decisione davanti all'autorità giudiziaria per garantire l'interesse pubblico all'informazione.

DIRITTO ALL'IDENTITA'

Il Titolare del Trattamento Dati tutela l'identità digitale dell'Utente attraverso l'attuazione di precise policy. L'Utente è tenuto, infatti, a rilasciare, nell'apposito form del sito, solo le informazioni strettamente necessarie all'attuazione degli scopi per cui vengono fornite.

PRIVACY POLICY
SOCIAL NETWORK

- **INTRODUZIONE**

Lo scopo della presente Privacy Policy è quello di garantire all'Utente di poter verificare in piena trasparenza le attività di trattamento dei Suoi dati nei profili social del nostro studio.

- **CONCETTO DI DATO DELL'UTENTE**

Via Gorgonero snc
62027 San Severino Marche -MC-
PI: 01242080438

Nell'ambito del presente contesto con il termine ***dato dell'Utente*** s'intende l'insieme delle informazioni rilasciate liberamente dall'utente negli appositi moduli presenti nelle pagine social dell'Immobiliare Cruciani Andrea.

TIPOLOGIE DI DATI

I Dati Personali oggetto di trattamento possono riguardare, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
Nome e cognome, Indirizzo Email.

➢ POLICY PER GLI UTENTI

Gli utenti che si collegano alle pagine social del nostro studio sono tenuti ad osservare le policy di seguito descritte.

- l'utente deve prestare particolare attenzione alla possibilità di inserire, nei propri interventi, dati che possano rivelare, anche indirettamente, l'identità di terzi. In tal caso dichiara di avere provveduto personalmente a richiedere il consenso ai terzi stessi per la diffusione;
- l'utente deve essere consapevole che il contenuto dei suoi messaggi e/o post possono essere visti da tutta la comunità. Pertanto l'Immobiliare Cruciani Andrea si riserva il diritto di rimuovere nche senza preavviso, tutti i post considerati inappropriati e non conformi alla presente policy o alla normativa vigente;
- l'utente deve essere educato e cortese nei suoi interventi. E' vietato l'uso di un linguaggio inappropriato, lesivo dell'immagine del nostro studio, discriminatorio per orientamento sessuale, condizioni personali e sociali, razza, lingua, nazionalità;
- l'utente deve astenersi dal compiere violazioni del diritto d'autore, della privacy delle persone o utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- è fatto divieto all'utente di pubblicizzare altri marchi o loghi nelle nostre pagine;
- è fatto divieto all'utente di pubblicare contenuti SPAM che potrebbero arrecare danno agli altri fan (virus, software dannosi, ecc.) o ai legittimi proprietari.

➢ <u>TRASFERIMENTO DI DATI ALL'ESTERO</u>

Via Gorgonero snc
62027 San Severino Marche -MC-
PI: 01242080438

I tuoi dati personali non saranno trasferiti, da parte nostra, al di fuori dell'Unione Europea o in paesi che non garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati.

➢ DIRITTO DEGLI INTERESSATI

Ciascun soggetto ha il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 GDPR 2016/679); è parimenti diritto di ciascun utente quello di revocare un eventuale consenso in precedenza accordato per scopi informativi o di marketing. Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto, in qualunque momento, di ottenere

- La conferma o meno dell'esistenza dei medesimi dati;
- Conoscere il contenuto degli stessi, nonché l'origine
- Verificarne l'esattezza;
- Chiederne l'integrazione o l'aggiornamento oppure la rettificazione (art. 7 GDPR 2016/679);
- La cancellazione dei dati o il renderli in forma anonima;
- Bloccare i dati nonché opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte via email all'indirizzo: info@immobiliareandreacruciani.it L'utente ha il diritto di presentare un'istanza all'Autorità Garante per la Protezione dei dati.

• CONSERVAZIONE DEI DATI

Per quanto attiene alla conservazione dei dati presenti nelle pagine social, il Titolare è tenuto a seguire le policy stabilite dal Fornitore del servizio.

Immobiliare Cruciani Andrea